



Памятка о безопасном использовании банковских карт (счетов)

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

Злоумышленники:

- Могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;
- Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;
- Под надуманными предложениями просят сообщить PIN-код банковской карты, содержащиеся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

Следует помнить!

- Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;
- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;
- Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:

- Незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.



Управление МВД России по Курганской области **ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!**

При совершении сделок купли-продажи с помощью интернет-сайтов частных объявлений не сообщайте незнакомым реквизиты вашей банковской карты и **ПАРОЛЬ**, который приходит в **СМС**-сообщении. Паролем интересуются только мошенники.



Звонящий представляется **СОТРУДНИКОМ БАНКА** и сообщает о блокировке **КАРТЫ** или **СПИСАНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**. При любых сомнениях позвоните в службу поддержки клиентов вашего банка по телефону, указанному на обратной стороне вашей карты. Помните, **СОТРУДНИКИ БАНКА** работают с клиентами только **ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ** обращении.

Вам предложили **КОМПЕНСАЦИЮ** за приобретенный вами ранее некачественный товар (медицинские аппараты, лекарства) или услуги, но для этого просят оплатить часть расходов, связанных с компенсацией. **НЕ ПОДПИСЫВАЙТЕ** никакие документы, **НЕ ДЕЛАЙТЕ** никаких предоплат. Запомните - это мошенники.



Вам сообщают, что ваш родственник или знакомый попал в беду или совершил **ДТП**, и необходимо перевести или передать курьеру определенную денежную сумму (оплатить штраф, внести залог, дать взятку, оплатить лечение и т. д.) - **ЭТО ОБМАН. ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР**, свяжитесь с родственником.

«Телефон доверия» УМВД России по Курганской области
8 (3522) 49-42-00

Официальный интернет-сайт УМВД России по Курганской области:
www.45.mvd.rf

Страницы УМВД России по Курганской области в социальных сетях:

